

TÉRMINOS Y CONDICIONES: PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE PRODUCTOS NO CONFORMES GARANTÍAS LAUMAYER

1. Objeto del Programa

El presente documento define las condiciones bajo las cuales **LAUMAYER** ofrece el servicio de recolección de productos no conformes para el trámite de garantía. Este servicio se gestionará mediante recolección directa en el sitio autorizado o a través del envío por parte del cliente utilizando la transportadora aliada COORDINADORA, bajo la modalidad de flete contra entrega.

2. Definiciones Clave

- **ID / Orden de Recogida:** Número de identificación con el cual la transportadora queda programada para recoger el material en la dirección acordada.
- **Programación Directa de Recogida:** Listado de ciudades donde LAUMAYER gestiona y programa la recolección directamente a través de nuestra transportadora aliada (Coordinadora).
- **Producto No Conforme:** Incumplimiento de uno o más de los requisitos para el correcto funcionamiento del producto (Defecto).
- **Material Especial:** Productos que por su peso, volumen o fragilidad requieren un manejo diferenciado. En estos casos, LAUMAYER no programa la recogida en sitio; el cliente debe entregar el producto directamente en una oficina de la transportadora. **Incluye los productos:** Tableros de la línea DKC, Tableros Siemon, Pantallas de videovigilancia y Barras de cobre.

3. ¿Cómo realizar una solicitud de garantía?

Para iniciar su proceso de solicitud de garantía, siga estos pasos:

1. **Creación del caso:** Diríjase a nuestra página web <https://laumayer.com/>, haga clic en el botón **PQRSF** (ubicado en la parte superior derecha), seleccione la opción **"Solicitud de Garantía"** y diligencie los campos requeridos.
2. **Confirmación:** Una vez creado el caso en el formulario PQRSF, el sistema enviará automáticamente un número de radicado al correo electrónico que registró previamente. Este número de caso deberá ser suministrado al agente de WhatsApp para proceder con la gestión logística de la recogida.

4. ¿Cómo realizar una solicitud de recogida – producto no conforme?

Programación de recogida: Si desea coordinar con Laumayer la recolección del producto, recuerde que primero debe haber creado el caso en la página web. Posteriormente, comuníquese a nuestro canal oficial de WhatsApp (disponible en la sección de contactos de nuestra web) y suministre el número de radicado obtenido en el paso anterior.

⚠ Nota importante sobre el proceso: Tenga presente que el formulario de PQRSF de la página web se utiliza exclusivamente para la creación y radicación del caso, mientras que el canal de WhatsApp está habilitado únicamente para la programación logística de la recogida. No se gestionarán programaciones sin un número de radicado previo.

Sede principal Medellín

CARRERA 50C N° 10 SUR-61 | TELÉFONO: (+57) 604 361 8585 | www.laumayer.com

5. Tipos de Material y Modalidad de Envío.

Tipos de Material y Modalidad de Envío

- **Material Estándar:** Se programará la recogida directamente a través del área de Servicio al Cliente de Laumayer, siempre que la dirección de recogida se encuentre dentro del listado de cobertura vigente (relacionado en el Anexo 2).
- **Material Especial:** Por sus dimensiones, peso o fragilidad (ver detalle en el Anexo 1), Laumayer no programará la recogida en sitio. En estos casos, el cliente deberá entregar el producto directamente en la oficina de Coordinadora más cercana bajo la modalidad de flete contra entrega (donde Laumayer asumirá el costo del envío).

6. Condiciones de Flete

- **Asumido por LAUMAYER:** Para las zonas geográficas y productos que aplique, Laumayer suministrará un **número de guía autorizado, con el cual la transportadora Coordinadora se presentará** a recoger el paquete **en** la dirección acordada previamente **entre Laumayer y el cliente**. No se recibirán paquetes enviados bajo la modalidad contraentrega sin autorización y guía previa de Laumayer
- **Transportadoras Externas:** Si el cliente utiliza una transportadora distinta a la sugerida, el costo del flete deberá ser pagado por el cliente y **no será reembolsable**.

7. Programación y Tiempos

- **Plazos:** Una vez confirmada la programación, la transportadora realizará la recolección en un lapso de 1 a 4 días hábiles. Los tiempos exactos dependerán de las rutas de la transportadora en su zona.
- **Horarios de Atención WhatsApp:** lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 4:00 p.m.
- **Comprobante:** LAUMAYER le suministrará un **ID de Recogida**. Este es el soporte que debe exigir al personal de la transportadora al momento de entregar el paquete.

8. Procedimiento Fuera de Zona de Cobertura. Si su ubicación no se encuentra relacionada en el listado de cobertura vigente (Anexo 2), por favor proceda de la siguiente manera:

1. **Entrega en transportadora:** Acérquese a la oficina de **Coordinadora** más cercana a su ubicación ([Consultar puntos aquí](#)).
2. **Modalidad de flete:** Despache el producto bajo la modalidad de **Flete Contra entrega**.
3. **Valor Asegurado:** Indique en la guía el valor facturado del producto antes de IVA.
4. **Datos de Envío:** Registre estrictamente la siguiente información del destinatario:
5. **Destinatario:** Laumayer
Dirección: Cra. 50C #10 Sur-61, Barrio Guayabal, Medellín.
Contacto: Servicio al Cliente — Teléfono: 604 361 8585, opción 1
Almacén: Auxiliar de Almacén (Sergio Ossa).

Sede principal Medellín

CARRERA 50C N° 10 SUR-61 | TELÉFONO: (+57) 604 361 8585 | www.laumayer.com

9. Responsabilidad del Empaque

El cliente es el **único responsable** de entregar el producto debidamente empacado y rotulado. LAUMAYER no asumirá responsabilidad por daños sufridos durante el transporte derivados de un embalaje insuficiente o inadecuado.

10. Cierre Automático de Casos. El sistema procederá con el cierre automático del caso bajo los siguientes escenarios:

- **Inactividad:** Si el material no es recibido en un plazo de **15 días calendario** posteriores a la apertura del caso (según el procedimiento del punto 3).
- **Falta de información:** Si el cliente no subsana las inconsistencias en los datos reportadas por el equipo de Servicio al Cliente a través de la línea de WhatsApp, o si no envía la evidencia solicitada en un plazo máximo de **3 días hábiles (72 horas hábiles)** contados a partir del reporte.

11. Garantías No Procedentes

Si el diagnóstico técnico determina que la garantía **no es procedente**, el cliente tendrá **5 días hábiles** contados a partir de la notificación enviada a su correo electrónico registrado para confirmar una de las siguientes opciones:

- **Retorno del equipo a las instalaciones del cliente** (flete a cargo del cliente; Laumayer no asumirá este costo).
- **Recogida presencial:** Retiro directo del producto por parte del cliente o su personal autorizado en las instalaciones de Laumayer Medellín, coordinando con el Analista de Soporte (Jonathan Montoya) o el Auxiliar de Almacén (Sergio Ossa).

⚠ Importante: De no recibir respuesta por correo electrónico o de no retirarse el producto dentro del plazo estipulado (5 días hábiles), LAUMAYER procederá con la destrucción y disposición final del material

12. Inspección y Novedades

- **Al recibir el material:** Si el empaque presenta daños o rupturas, debe notificarlo inmediatamente al transportador y dejar constancia escrita en la guía.
- **Inconsistencias:** Cualquier diferencia frente a lo estipulado en la orden debe notificarse por escrito a LAUMAYER en un plazo máximo de **5 días hábiles**.

13. Mayor información: Para conocer más sobre nuestras políticas y procedimientos de garantía, lo invitamos a consultar el capítulo 11 de las Condiciones Generales de Venta en nuestro sitio web www.laumayer.com o en nuestro catálogo de productos.

14. Anexos

- **Anexo 1. Material Especial:** Productos que por su peso, volumen o fragilidad requieren un manejo diferenciado. En estos casos, LAUMAYER no programa la recogida en sitio; el cliente debe entregar el producto directamente en una oficina de la transportadora.

Incluye los productos: Tableros de la línea DKC, Tableros Siemon, Pantallas de videovigilancia y Barras de cobre.

Sede principal Medellín

CARRERA 50C N° 10 SUR-61 | TELÉFONO: (+57) 604 361 8585 | www.laumayer.com

- **Anexo 2. Listado de Cobertura Vigente** para programación de recogida directa desde LAUMAYER

POBLACION DESTINO	DEPARTAMENTO DESTINO
BELLO	ANTIOQUIA
CALDAS	ANTIOQUIA
COPACABANA	ANTIOQUIA
ENVIGADO	ANTIOQUIA
ITAGÜÍ	ANTIOQUIA
LA ESTRELLA	ANTIOQUIA
LA TABLAZA	ANTIOQUIA
MEDELLÍN	ANTIOQUIA
SABANETA	ANTIOQUIA
SAN ANTONIO DE PRADO	ANTIOQUIA
SAN CRISTÓBAL	ANTIOQUIA
SANTA ELENA	ANTIOQUIA
GUARNE	ANTIOQUIA
RETIRO	ANTIOQUIA
BARBOSA	ANTIOQUIA
GIRARDOTA	ANTIOQUIA
RIONEGRO	ANTIOQUIA
MARINILLA	ANTIOQUIA
LA CEJA	ANTIOQUIA
EL CARMEN DE VIBORAL	ANTIOQUIA
EL SANTUARIO	ANTIOQUIA
MANIZALES	CALDAS
VILLAMARÍA	CALDAS
ARJONA	BOLIVAR
BARRANQUILLA	ATLANTICO
CARTAGENA DE INDIAS	BOLIVAR
GALAPA	ATLANTICO
MALAMBO	ATLANTICO
PUERTO COLOMBIA	ATLANTICO
SOLEDAD	ATLANTICO
TURBACO	BOLIVAR
AMAIME	VALLE DEL CAUCA
BOGOTÁ, D.C.	BOGOTA, D.C.
BRICEÑO	BOYACA
BUCARAMANGA	SANTANDER
BUENOS AIRES	TOLIMA
CAJICÁ	CUNDINAMARCA
CANDELARIA	VALLE DEL CAUCA
CARTAGO	VALLE DEL CAUCA
CERETÉ	CORDOBA
CHÍA	CUNDINAMARCA
COTA	CUNDINAMARCA
DOSQUEBRADAS	RISARALDA

EL CERRITO	VALLE DEL CAUCA
FACATATIVÁ	CUNDINAMARCA
FLORIDABLANCA	SANTANDER
FUNZA	CUNDINAMARCA
GIRÓN	SANTANDER
IBAGUÉ	TOLIMA
JAMUNDÍ	VALLE DEL CAUCA
LA CALERA	CUNDINAMARCA
MADRID	CUNDINAMARCA
MATEO GÓMEZ	CORDOBA
MONTERÍA	CORDOBA
MOSQUERA	CUNDINAMARCA
PALMIRA	VALLE DEL CAUCA
PAYANDÉ	TOLIMA
PEREIRA	RISARALDA
PIEDECUESTA	SANTANDER
SANTIAGO DE CALI	VALLE DEL CAUCA
SIBATÉ	CUNDINAMARCA
SOACHA	CUNDINAMARCA
SOPÓ	CUNDINAMARCA
TABIO	CUNDINAMARCA
TENJO	CUNDINAMARCA
TOCANCIPÁ	CUNDINAMARCA
VILLA GORGONA	VALLE DEL CAUCA
YUMBO	VALLE DEL CAUCA
ZARAGOZA	VALLE DEL CAUCA
MONTELÍBANO	CORDOBA
PLANETA RICA	CORDOBA
ARMENIA	QUINDIO
BAYUNCA	BOLIVAR
COROZAL	SUCRE
SAMPUÉS	SUCRE
SINCELEJO	SUCRE
LA UNIÓN	ANTIOQUIA
CAUCASIA	ANTIOQUIA
SAN ESTANISLAO	BOLIVAR
ABASTICOS	CUNDINAMARCA
BAGAZAL	CUNDINAMARCA
GUADUERO	CUNDINAMARCA
LIMONCITOS	CUNDINAMARCA
MAYA	CUNDINAMARCA
NIMAIMA	CUNDINAMARCA
SAN ANTONIO DE ANAPOIMA	CUNDINAMARCA
SUEVA	CUNDINAMARCA
TIBACUY	CUNDINAMARCA

TIBIRITA	CUNDINAMARCA
ZIPACÓN	CUNDINAMARCA
CHINCHINÁ	CALDAS
CORDOBA	VALLE DEL CAUCA
MONTEBELLO	VALLE DEL CAUCA
NARIÑO	VALLE DEL CAUCA
SABANAGRANDE	ATLANTICO
BARRANCABERMEJA	SANTANDER
APARTADÓ	ANTIOQUIA
CAREPA	ANTIOQUIA
CHIGORODÓ	ANTIOQUIA
FRONTINO	ANTIOQUIA
MUTATÁ	ANTIOQUIA
CANALETE URBANO	CORDOBA
EL CARMELO	VALLE DEL CAUCA
LOS CÓRDOBAS	CORDOBA
LOS GARZONES	CORDOBA
RABOLARGO	CORDOBA
RETIRO DE LOS INDIOS	CORDOBA
TUTUNENDÓ	CHOCO
CALARCÁ	QUINDIO
CIRCASIA	QUINDIO
SAN SEBASTIÁN DE MARIQUITA	TOLIMA
FLANDES	TOLIMA
GIRARDOT	CUNDINAMARCA
RODADERO	MAGDALENA
SANTA MARTA	MAGDALENA
TAGANGA	MAGDALENA
VALLE DE GAIRA	MAGDALENA
VILLAVICENCIO	META
CAÑASGORDAS	ANTIOQUIA
DABEIBA	ANTIOQUIA
ALTO CORINTO	CALDAS
ALTO TABLAZO	CALDAS
BAJO CORINTO	CALDAS
EL ARENILLO	CALDAS
LA CABAÑA	CALDAS
LA CUCHILLA DEL SALADO	CALDAS
PUERTO BOYACÁ	BOYACA
PUERTO SALGAR	CUNDINAMARCA
ESPINAL	TOLIMA
CALOTO	CAUCA
EL PLACER	VALLE DEL CAUCA
FLORIDA	VALLE DEL CAUCA
GUADALAJARA DE BUGA	VALLE DEL CAUCA
LA TEBAIDA	QUINDIO
PRADERA	VALLE DEL CAUCA

PUERTO TEJADA	CAUCA
SANTANDER DE QUILICHAO	CAUCA
VILLA RICA	CAUCA
ZIPAQUIRÁ	CUNDINAMARCA
FLORENCIA	CAQUETA
TURBO	ANTIOQUIA
NEIVA	HUILA
JAMBALO	CAUCA
LA PLAYA	NORTE DE SANTANDER
OROCUÉ	CASANARE
PUERTO ESCONDIDO	CORDOBA
SAN JOAQUIN	CUNDINAMARCA
SAN LORENZO	CALDAS
SAN PABLO	SANTANDER
SAN ROQUE	CESAR
SAN SEBASTIAN	CAUCA
SOTARA (PAISPAMBA)	CAUCA
SUCRE	CAUCA
TIMBA	VALLE DEL CAUCA
TOBIA	CUNDINAMARCA
CIÉNAGA DE ORO	CORDOBA
COVEÑAS	SUCRE
FILANDIA	QUINDIO
SANTA CRUZ DE LORICA	CORDOBA
GAMBOTE	BOLIVAR
CIÉNAGA	MAGDALENA
SAN FRANCISCO DE QUIBDO	CHOCO
CARRILLO	CORDOBA
SAN ANTERO	CORDOBA
TUNJA	BOYACA
CHICORAL	TOLIMA
SANTIAGO DE TOLÚ	SUCRE
TOLÚ VIEJO	SUCRE
ACAPULCO	SANTANDER
AGUACLARA	VALLE DEL CAUCA
AGUADA	SANTANDER
ARROYOHONDO	VALLE DEL CAUCA
ATUNCELA	VALLE DEL CAUCA
BARRIO NUEVO	SANTANDER
BENDICIONES	VALLE DEL CAUCA
CACHIMBAL	VALLE DEL CAUCA
CAIMITO	SUCRE
CALIBÍO	CAUCA
CARCASÍ	SANTANDER
CAUCASECO	VALLE DEL CAUCA
CHALÁN	SUCRE

Sede principal Medellín

CARRERA 50C N° 10 SUR-61 | TELÉFONO: (+57) 604 361 8585 | www.laumayer.com

CHINÚ	CORDOBA
CHOCHO	SUCRE
CHONTADURO	VALLE DEL CAUCA
COCONUCO	CAUCA
CORONADO	VALLE DEL CAUCA
DAPA	VALLE DEL CAUCA
EL ARENAL	VALLE DEL CAUCA
EL CABUYAL	VALLE DEL CAUCA
EL CARMEN	VALLE DEL CAUCA
EL GUACAMAYO	SANTANDER
EL HORMIGUERO	VALLE DEL CAUCA
EL INGENIO	VALLE DEL CAUCA
EL PALMAR	VALLE DEL CAUCA
EL PEDREGAL	VALLE DEL CAUCA
EL PORVENIR	VALLE DEL CAUCA
EL ROBLE	SUCRE
EL SALADITO	VALLE DEL CAUCA
EL SALADO	VALLE DEL CAUCA
EL SILENCIO	VALLE DEL CAUCA
EL TIPLE	VALLE DEL CAUCA
EL VINCULO	VALLE DEL CAUCA
FELIDIA	VALLE DEL CAUCA
GOLONDRINAS	VALLE DEL CAUCA
GUABAS	VALLE DEL CAUCA
GUABITAS	VALLE DEL CAUCA
GUACHENÉ	CAUCA
GUANABANAL	VALLE DEL CAUCA
GUANE	SANTANDER
GUAYABAL	VALLE DEL CAUCA
LA ALBANIA	VALLE DEL CAUCA
LA CORCOVA	SANTANDER
LA DELFINA	VALLE DEL CAUCA
LA DOLORES	VALLE DEL CAUCA
LA ELVIRA	VALLE DEL CAUCA
LA FLORESTA	VALLE DEL CAUCA
LA FORTUNA	SANTANDER
LA GALLERA	SUCRE
LA HERRADURA	VALLE DEL CAUCA
LA LEONERA	VALLE DEL CAUCA
LA MARÍA	VALLE DEL CAUCA
LA REGINA	VALLE DEL CAUCA
LA TUPIA	VALLE DEL CAUCA
LA YE	CORDOBA
LAS DELICIAS	VALLE DEL CAUCA
LOMITAS	VALLE DEL CAUCA
MANGA VIEJA	VALLE DEL CAUCA
MEDIACANOA	VALLE DEL CAUCA

MIRAVALLE DAPA	VALLE DEL CAUCA
MONTAÑITAS	VALLE DEL CAUCA
MORROA	SUCRE
MULALÓ	VALLE DEL CAUCA
PALMASECA	VALLE DEL CAUCA
PASO DE LA BOLSA	VALLE DEL CAUCA
PAVAS	VALLE DEL CAUCA
PORTUGAL DE PIEDRAS	VALLE DEL CAUCA
PRESIDENTE	VALLE DEL CAUCA
SAHAGÚN	CORDOBA
SAN ANTONIO	VALLE DEL CAUCA
SAN BENITO ABAD	SUCRE
SAN CIPRIANO	VALLE DEL CAUCA
SAN FRANCISCO	VALLE DEL CAUCA
SAN JOAQUÍN	VALLE DEL CAUCA
SAN MARCOS	VALLE DEL CAUCA
SAN PELAYO	CORDOBA
SANTA INÉS	VALLE DEL CAUCA
TABLONES	VALLE DEL CAUCA
TIENDA NUEVA	VALLE DEL CAUCA
TRES ESQUINAS	VALLE DEL CAUCA
VALLEDUPAR	CESAR
VILLA VANEGAS	VALLE DEL CAUCA
VILLACARMELO	VALLE DEL CAUCA
YUMBILLO	VALLE DEL CAUCA
ZANJÓN HONDO	VALLE DEL CAUCA
RIONEGRO	SANTANDER
CHIQUINQUIRÁ	BOYACA
LA APARTADA Y LA FRONTERA	CORDOBA
LOMA DE ARENA	BOLIVAR
SAN CAYETANO	BOLIVAR
OLAYA	ANTIOQUIA
SANTIAGO	ANTIOQUIA
CÚCUTA	NORTE DE SANTANDER
LOS PATIOS	NORTE DE SANTANDER
VILLA DEL ROSARIO	NORTE DE SANTANDER
SANTA ROSA DE CABAL	RISARALDA
BUENAVISTA	CORDOBA
GUAMO	TOLIMA
SALDAÑA	TOLIMA
DUITAMA	BOYACA
PAIPA	BOYACA
VILLA DE LEYVA	BOYACA
SAN PABLO (MARIA LA BAJA)	BOLIVAR
ARMERO GUAYABAL	TOLIMA

HONDA	TOLIMA
LA DORADA	CALDAS
ARATOCA	SANTANDER
BOJACÁ	CUNDINAMARCA
EL ROSAL	CUNDINAMARCA
NEMOCÓN	CUNDINAMARCA
POPAYÁN	CAUCA
PUENTE DE PIEDRA	CUNDINAMARCA
SAN GIL	SANTANDER
SESQUILÉ	CUNDINAMARCA
SOCORRO	SANTANDER
SUBACHOQUE	CUNDINAMARCA
SUESCA	CUNDINAMARCA
TULUÁ	VALLE DEL CAUCA
TURBANÁ	BOLIVAR
RICAUARTE	CUNDINAMARCA
BARBOSA	SANTANDER
CAICEDONIA	VALLE DEL CAUCA
CAJAMARCA	TOLIMA
LA UNIÓN	VALLE DEL CAUCA
MONTENEGRO	QUINDIO
QUIMBAYA	QUINDIO
ROLDANILLO	VALLE DEL CAUCA
SEVILLA	VALLE DEL CAUCA
SINCÉ	SUCRE
SORACÁ	BOYACA
TIERRALTA	CORDOBA
VALENCIA	CORDOBA
ZARZAL	VALLE DEL CAUCA
NECOCLÍ	ANTIOQUIA
LOS PALMITOS	SUCRE
YOPAL	CASANARE
DORADAL	ANTIOQUIA
ALVARADO	TOLIMA
LÉRIDA	TOLIMA
VENADILLO	TOLIMA
AMBALEMA	TOLIMA
FUSAGASUGÁ	CUNDINAMARCA
GACHANCIPÁ	CUNDINAMARCA
MOMIL	CORDOBA
PURÍSIMA DE LA CONCEPCIÓN	CORDOBA
SAN BERNARDO DEL VIENTO	CORDOBA
SAN CARLOS	CORDOBA
SAN MARCOS	SUCRE
SAN ONOFRE	SUCRE
SAN PEDRO	SUCRE
TUCHÍN	CORDOBA

BETULIA	SANTANDER
SAN JUAN DE PASTO	NARIÑO
PUERTO LIMÓN	PUTUMAYO
TAJUMBINA	NARIÑO
CHINAUTA	CUNDINAMARCA
VILLA DE SAN DIEGO DE UBATÉ	CUNDINAMARCA
SANTO TOMÁS	ATLANTICO
ARCABUCO	BOYACA
GUADUAS	CUNDINAMARCA
PUEBLO NUEVO	CORDOBA
SANTA ROSA DE VITERBO	BOYACA
VILLETA	CUNDINAMARCA
BARU	BOLIVAR
ALPUJARRA	TOLIMA
CONVENIO	TOLIMA
ROVIRA	TOLIMA
AYAPEL	CORDOBA
LEBRIJA	SANTANDER
EL PLAYÓN	SANTANDER
VALLE DE SAN JUAN	TOLIMA
FUNDACIÓN	MAGDALENA
BELENCITO	BOYACA
CAPELLANÍA	CUNDINAMARCA
CHOCONTÁ	CUNDINAMARCA
EL PEÑÓN	CUNDINAMARCA
EL VIAJANO	CORDOBA
MAGANGUÉ	BOLIVAR
MELGAR	TOLIMA
MONGUÍ	BOYACA
NOBSA	BOYACA
SAMACÁ	BOYACA
SASAIMA	CUNDINAMARCA
SILVANIA	CUNDINAMARCA
SIMIJACA	CUNDINAMARCA
SUSA	CUNDINAMARCA
SUTAMARCHÁN	BOYACA
TAUSA	CUNDINAMARCA
TIBASOSA	BOYACA
TINJACÁ	BOYACA
VENTAQUEMADA	BOYACA
VILLAPINZÓN	CUNDINAMARCA
AMAGÁ	ANTIOQUIA
ANDES	ANTIOQUIA
BAJIRÁ	ANTIOQUIA
BETULIA	ANTIOQUIA
CIUDAD BOLÍVAR	ANTIOQUIA
DON MATÍAS	ANTIOQUIA

Sede principal Medellín

CARRERA 50C N° 10 SUR-61 | TELÉFONO: (+57) 604 361 8585 | www.laumayer.com

FREDONIA	ANTIOQUIA
JARDÍN	ANTIOQUIA
JERICÓ	ANTIOQUIA
LLANOS DE CUIVA	ANTIOQUIA
PUERTO BERRÍO	ANTIOQUIA
SANTA ROSA DE OSOS	ANTIOQUIA
YARUMAL	ANTIOQUIA
DOIMA	TOLIMA
SOGAMOSO	BOYACA
BUENAVENTURA	VALLE DEL CAUCA
EL LIMÓN	TOLIMA
FALAN	TOLIMA
HERRERA	TOLIMA
PITALITO	HUILA
SANTA ISABEL	TOLIMA
EL CENTRO	SANTANDER
LA VIRGINIA	RISARALDA
ABEJORRAL	ANTIOQUIA
ALTAMIRA	ANTIOQUIA
AMALFI	ANTIOQUIA
ANGELÓPOLIS	ANTIOQUIA
ARGELIA	ANTIOQUIA
ARMENIA	ANTIOQUIA
BETANIA	ANTIOQUIA
CAICEDO	ANTIOQUIA
CARAMANTA	ANTIOQUIA
CISNEROS	ANTIOQUIA
COCORNÁ	ANTIOQUIA
CONCEPCIÓN	ANTIOQUIA
EBÉJICO	ANTIOQUIA
GRANADA	ANTIOQUIA
GUADALUPE	ANTIOQUIA
HELICONIA	ANTIOQUIA
ITUANGO	ANTIOQUIA
LIBORINA	ANTIOQUIA
MACEO	ANTIOQUIA
MONTEBELLO	ANTIOQUIA
NARIÑO	ANTIOQUIA
PUERTO NARE	ANTIOQUIA
SAN ROQUE	ANTIOQUIA
SAN VICENTE	ANTIOQUIA
TARSO	ANTIOQUIA
TITIRIBÍ	ANTIOQUIA
VALPARAÍSO	ANTIOQUIA
VEGACHÍ	ANTIOQUIA
YALÍ	ANTIOQUIA
YOLOMBÓ	ANTIOQUIA

ZARAGOZA	ANTIOQUIA
SABANALARGA	ATLANTICO
CÓMBITA	BOYACA
BUGALAGRANDE	VALLE DEL CAUCA
ALEJANDRÍA	ANTIOQUIA
ANGOSTURA	ANTIOQUIA
ANZÁ	ANTIOQUIA
BELMIRA	ANTIOQUIA
BRICEÑO	ANTIOQUIA
CARACOLÍ	ANTIOQUIA
CAROLINA	ANTIOQUIA
CONCORDIA	ANTIOQUIA
EL CARMEN DE ATRATO	CHOCO
EL JARDIN (TAMANA)	ANTIOQUIA
ENTRERRÍOS	ANTIOQUIA
GÓMEZ PLATA	ANTIOQUIA
GUATAPÉ	ANTIOQUIA
HISPANIA	ANTIOQUIA
LA PINTADA	ANTIOQUIA
LA SIERRA	ANTIOQUIA
PALMITAS	ANTIOQUIA
PEÑOL	ANTIOQUIA
PUERTO VALDIVIA	ANTIOQUIA
REMEDIOS	ANTIOQUIA
RIOSUCIO	CHOCO
SABANALARGA	ANTIOQUIA
SALGAR	ANTIOQUIA
SAN ANDRÉS DE CUERQUÍA	ANTIOQUIA
SAN CARLOS	ANTIOQUIA
SAN JERÓNIMO	ANTIOQUIA
SAN LUIS	ANTIOQUIA
SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	ANTIOQUIA
SAN RAFAEL	ANTIOQUIA
SANTA BÁRBARA	ANTIOQUIA
SANTA FÉ DE ANTIOQUIA	ANTIOQUIA
SANTO DOMINGO	ANTIOQUIA
SEGOVIA	ANTIOQUIA
SONSÓN	ANTIOQUIA
SOPETRÁN	ANTIOQUIA
TÁMESIS	ANTIOQUIA
TARAZÁ	ANTIOQUIA
TOLEDO	ANTIOQUIA
URAMITA	ANTIOQUIA
VALDIVIA	ANTIOQUIA
VENECIA	ANTIOQUIA
VERSALLES	ANTIOQUIA
AGUACHICA	CESAR

Sede principal Medellín

CARRERA 50C N° 10 SUR-61 | TELÉFONO: (+57) 604 361 8585 | www.laumayer.com

PUEBLORRICO	ANTIOQUIA
ANSERMANUEVO	VALLE DEL CAUCA
RISARALDA	CALDAS
SAMANÁ	CALDAS
CIMITARRA	SANTANDER
GUALANDAY	TOLIMA
PURIFICACIÓN	TOLIMA
OCAÑA	NORTE DE SANTANDER
CAMPOHERMOSO	BOYACA
CHIVATÁ	BOYACA
MOTAVITA	BOYACA
RONDÓN	BOYACA
SIACHOQUE	BOYACA
SOCOTÁ	BOYACA
TOTA	BOYACA
VIRACACHÁ	BOYACA
CORINTO	CAUCA
DAGUA	VALLE DEL CAUCA
MAPIRIPÁN	META
ANSERMA	CALDAS
BELÉN DE UMBRÍA	RISARALDA
RIOSUCIO	CALDAS
SUPÍA	CALDAS
SAN JOSÉ	NARIÑO
VILLAHERMOSA	TOLIMA
PAICOL	HUILA
EL ZULIA	NORTE DE SANTANDER
AGUADAS	CALDAS
ARANZAZU	CALDAS
ARAUCA	CALDAS
ARGELIA	VALLE DEL CAUCA
BELALCÁZAR	CALDAS
BUENAVISTA	QUINDIO
FILADELFIA	CALDAS
GÉNOVA	QUINDIO
MANZANARES	CALDAS
MARMATO	CALDAS
MARQUETALIA	CALDAS
PÁCORA	CALDAS
PENSILVANIA	CALDAS
PIJAO	QUINDIO
SALAMINA	CALDAS
SALENTO	QUINDIO
SAMARIA	CALDAS
SAN JOSÉ	RISARALDA

VERSALLES	VALLE DEL CAUCA
VICTORIA	CALDAS
SANTA ELENA	TOLIMA
MAICAO	GUAJIRA
RIOHACHA	GUAJIRA
PALOCABILDO	TOLIMA
PLANADAS	TOLIMA
BARICHARA	SANTANDER
CERRITO	SANTANDER
CUMARAL	META
EL CARMEN DE BOLÍVAR	BOLIVAR
LA VEGA	CUNDINAMARCA
LANDÁZURI	SANTANDER
MIRAFLORES	BOYACA
PUERTO GAITÁN	META
PUERTO WILCHES	SANTANDER
RESTREPO	META
ROSAS	CAUCA
ZAPATOCA	SANTANDER
SUCRE	SANTANDER
BUENAVISTA	SUCRE
IPIALES	NARIÑO
PUERTO TRIUNFO	ANTIOQUIA
LA PLATA	HUILA
PUERTO LLERAS	NORTE DE SANTANDER
QUINCHÍA	RISARALDA
SAN JUAN	NARIÑO
CHAPARRAL	TOLIMA
BARBACOAS	NARIÑO
ACACÍAS	META
ANAPOIMA	CUNDINAMARCA
ANOLAIMA	CUNDINAMARCA
ARAUCA	ARAUCA
ARAQUITA	ARAUCA
ARBELÁEZ	CUNDINAMARCA
ARBOLETES	ANTIOQUIA
ARGELIA	CAUCA
CARMEN DE APICALÁ	TOLIMA
CHOACHÍ	CUNDINAMARCA
CIÉNEGA	BOYACA
CONCEPCIÓN	SANTANDER
EL TAMBO	CAUCA
GUASCA	CUNDINAMARCA
GUATAVITA	CUNDINAMARCA
LA MESA	CUNDINAMARCA
LA SIERRA	CAUCA

sede principal Medellín

CARRERA 50C N° 10 SUR-61 | TELÉFONO: (+57) 604 361 8585 | www.laumayer.com

LA VEGA	CAUCA
MÁLAGA	SANTANDER
MANTA	CUNDINAMARCA
PALMITO	SUCRE
PUERTO LLERAS	META
PUERTO LÓPEZ	META
SABANALARGA	CASANARE
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	GUAVIARE
SAN VICENTE DE CHUCURÍ	SANTANDER
SARAVENA	ARAUCA
TAME	ARAUCA
TOCAIMA	CUNDINAMARCA
TORIBÍO	CAUCA
VILLANUEVA	SANTANDER
VISTAHERMOSA	META
ARJONA	CESAR
GAMARRA	CESAR
MARÍA LA BAJA	BOLIVAR
MONIQUIRÁ	BOYACA
OVEJAS	SUCRE
PLATO	MAGDALENA
VILLANUEVA	BOLIVAR
LAS LAJAS	NARIÑO
SAN AGUSTÍN	HUILA
TUMACO	NARIÑO
PUEBLO NUEVO	MAGDALENA
TIBÚ	NORTE DE SANTANDER
NARIÑO	NARIÑO
BAJO BAUDO	CHOCO
BURITICA	ANTIOQUIA
MEDIO ATRATO	CHOCO
MEDIO BAUDO	CHOCO
MAJAGUAL	SUCRE
SUCRE	SUCRE
PAMPLONA	NORTE DE SANTANDER
EL TAMBO	NARIÑO
SAMANIEGO	NARIÑO

•

Sede principal Medellín

CARRERA 50C N° 10 SUR-61 | TELÉFONO: (+57) 604 361 8585 | www.laumayer.com