

NUESTRA PROMESA DE SERVICIO

Recomendaciones para despachos de mercancía de picking especial: Te despachamos el mismo día, si recibimos tu orden Así:

| Material | Material para ser recogido en la sede Medellín. | Material para despacho a sus instalaciones. |
|---|---|---|
| Barras de cobre | Órdenes de compra con 2 horas de anticipación, antes de pasar a recoger. En caso de que la barra se deba cortar, se debe especificar por correo. | Órdenes de compra recibidas hasta las 9:30 AM. En caso de que la barra se deba cortar, se debe especificar por correo. Empaque especial. |
| DKC Empaque especial. | Órdenes de compra con 2 horas de anticipación, antes de pasar a recoger. Tener en cuenta que los tableros armados, se entregan 2 días hábiles después de recibida la orden Compra. | Órdenes de compra recibidas hasta las 9:30 AM. <i>Para: Gabinetes de DKC hasta 400mm, y otros productos que por su volumen se pueda despachar por la transportadora TCC se hará de esta forma. Esto se determina al momento de recibir la factura.</i> Tener en cuenta que los tableros armados se despachan 2 días hábiles después de recibida la orden de compra. |
| Gabinetes SIEMON | Órdenes de compra con 2 horas de anticipación, antes de pasar a recoger. | Órdenes de compra recibidas hasta las 9:30 AM. |
| Restricción especial: SIE0165 (600mm x 120mm) SIE0166 (800mm x 1200mm) | Tener en cuenta que estos gabinetes se entregan 2 días hábiles después de recibida la orden de compra. Empaque especial y en origen se debe programar montacargas por parte de Laumayer. | Tener en cuenta que estos gabinetes se despachan 2 días hábiles después de recibida la orden de compra. Empaque especial y en origen se debe programar montacargas por parte de Laumayer. |
| Fibra óptica | Enviar las órdenes de compra con antelación, sin embargo, el almacén indicará la hora en la que pueden pasar a recoger. | Órdenes de compra recibidas hasta las 9:30 AM. Empaque especial. |
| Resto de material | Órdenes de compra con 2 horas de anticipación, antes de pasar a recoger. | Órdenes de compra recibidas hasta las 2:00 PM. |

Sede principal Medellín

CARRERA 50C N° 10 SUR-61 | TELÉFONO: (+57) 604 361 8585 | www.laumayer.com

Aplica siempre y cuando el cliente se encuentre al día en sus obligaciones de cartera al momento de hacer el envío de la orden de compra a Laumayer.

Daremos lo máximo, aun así, las órdenes de compra recibidas después de estos horarios pueden quedar para despacho al día siguiente, esto de acuerdo a nuestro volumen de operación.

- Tener en cuenta que el tiempo de entrega por transportadora para material DKC, barras y gabinetes SIEMON de alto peso y volumen, puede ser de 5 días hábiles.
- Para ensambles especiales, tableros, gabinetes, racks de comunicaciones, subestaciones o soluciones que incluyan tableros eléctricos con cualquier tipo de configuración se entregan en plataforma de camión.
- Sin perjuicio de lo dispuesto en el tiempo de entrega, se considerarán eventos inevitables, y por tanto eximiendo a Laumayer S.A. de cualquier responsabilidad: (a) Retrasos en la entrega de materias primas, partes, piezas o insumos de cualquier naturaleza por los proveedores de Laumayer S.A., como resultado de su escasez en el mercado o los impactos directos o indirectos de la pandemia de COVID-19 en la cadena de suministro; y (b) Cualquier factor que involucre a Laumayer S.A. y/o terceros relacionados (por ejemplo, proveedores) que limite o afecte negativamente la capacidad de entrega de Laumayer S.A., que surja directa o indirectamente de la pandemia de COVID-19 o cualquier situación del mercado mundial.

Para otras solicitudes te recomendamos tener en cuenta lo siguiente:

| | |
|--|--|
| Devoluciones | Se recibe devolución de mercancía en el horario de 7:30 a 12: 00 del día. |
| Notas crédito | Se abren cajas para elaborar nota crédito hasta los 25 de cada mes. Mercancía restante se le realizará nota crédito el primer día hábil del mes siguiente. |
| Préstamos | Se deben solicitar con un día hábil de anticipación y tener en cuenta que se debe estar al día en cartera. |
| Ensamble de arrancadores y/o cambios de bobina para arrancadores y contactores | Hasta 1 día hábil después de recibida la orden de compra y autorizado el pedido. |

Sede principal Medellín

CARRERA 50C N° 10 SUR-61 | TELÉFONO: (+57) 604 361 8585 | www.laumayer.com